

プラグイン小型ブレーカ組込みホーム分電盤をご使用のお客様へ

内外電機株式会社

平素より弊社製品のご愛顧を賜り、誠にありがたく厚くお礼申し上げます。
 さて、この度弊社製下記ホーム分電盤に使用しておりますプラグイン小型ブレーカの一部に過電流引き外しをしないものがあることが判明いたしました。

定格電流以内でご使用されていれば問題はありませんが、万が一、過負荷でご使用された場合に十分な保護ができない恐れもあり、予防の見地から下記の通りプラグイン小型ブレーカを無償交換させていただきます。

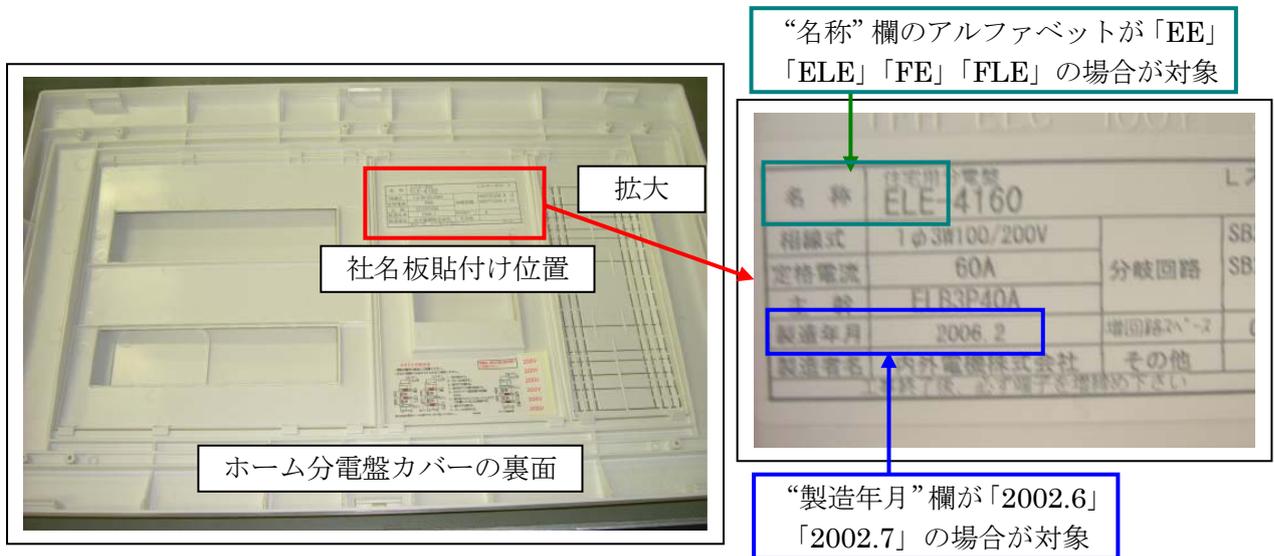
多大なご迷惑をお掛けすることをお詫び致しますとともに、誠に恐縮ではございますが調査・交換にご協力を賜りますよう、何卒よろしくお願い申し上げます。

記

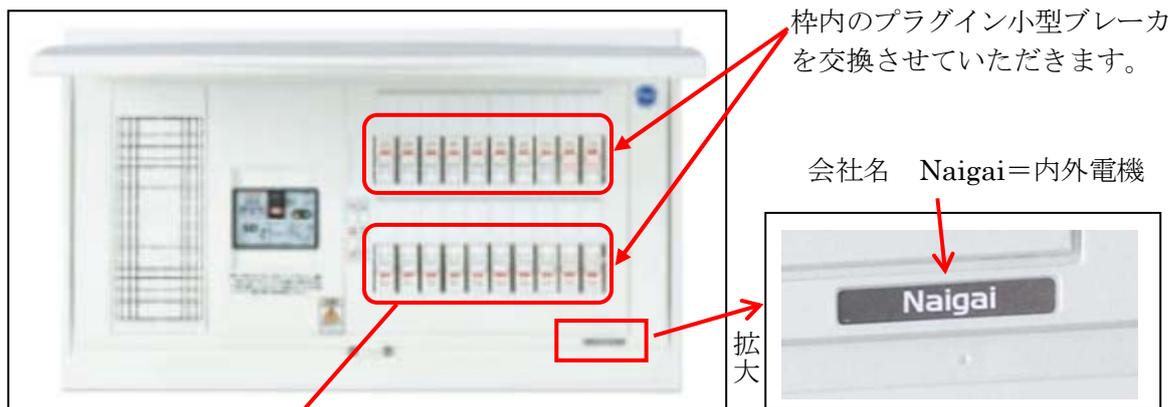
1. 対象製品	品名	プラグイン小型ブレーカ
	品番	NPS-12R、NPS-12T、NPS-22
	製造番号	025C、026A
	製造年月	2002年5月下旬～同年6月上旬製造

(注) 対象となるプラグイン小型ブレーカを使用している可能性のある下記弊社製品について、ホーム分電盤内のプラグイン小型ブレーカを全て無償交換させていただきます。

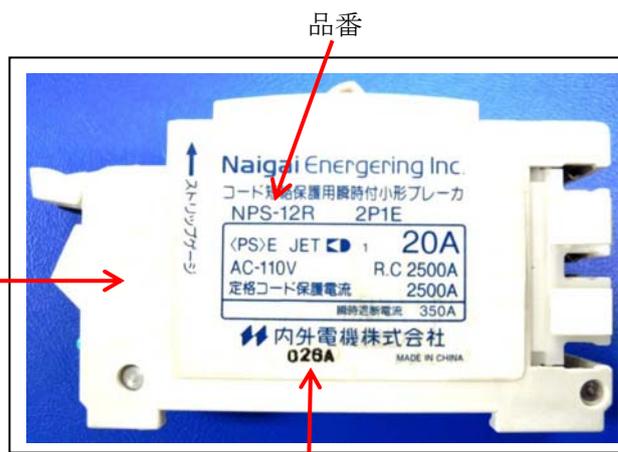
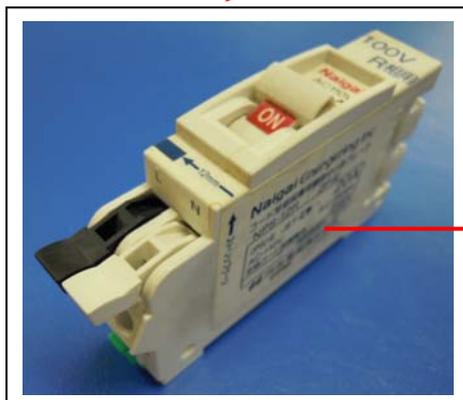
ホーム分電盤	
品番	EE、ELE、FE、FLE
製造年月	2002年6月、2002年7月



ホーム分電盤内のカバーを取り外す際は、主幹ブレーカを切ってから行うよう注意してください。



ブレーカ単体



製造番号

2. 交換方法

弊社が手配した作業員にて交換を行います。なお、安全のためホーム分電盤を全停電できるときにブレーカ交換を行いたく、ご協力をお願い致します。交換時間 約1時間。

3. お問い合わせ先

内外電機株式会社 品質保証部
フリーダイヤル 0120-10-5721
FAX 06-6262-9615

受付時間 9:00~12:00、13:00~17:00

但し、土・日・祝日などの弊社休業日は除きます

4. お客様からの個人情報の取り扱いについて

お客様からご提供いただきました氏名・住所・電話番号などの個人情報は、当該製品のお問合せの対応以外には使用致しません。

なお、これらの業務に携わる関係会社等へもお客様の個人情報を開示することがありますが、弊社と同等の管理を行わせていただきますので、あらかじめご了承くださいませよう願いたします。

以上